

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных физических лиц:
клиентов, заявителей

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1. Индивидуальный предприниматель Еськова Елена Николаевна (зарегистрирована: Могилевская область, проспект Пушкинский, 15-125) (далее - ИП Еськова) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке в нашей организации и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Разработка и утверждение Политики обработки персональных данных физических лиц: клиентов, заявителей (далее – Политика) является одной из мер по защите персональных данных, принимаемых ИП Еськовой в соответствии с требованиями статьи 17 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» (далее – Закон).

2. Политика разъясняет клиентам-физическим лицам, заявителям, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

3. Политика распространяется на обработку персональных данных клиентов-физических лиц, заявителей (далее – субъекты персональных данных).

4. В Политике употребляются термины в значениях, определенных Законом, а также такие термины как:

заявитель – физическое лицо, направившее ИП Еськовой заявку на предоставление услуги до момента заключения договора на оказание информационных услуг;

клиент – физическое лицо, который состоит с ИП Еськовой в договорных отношениях;

идентификация – комплекс мероприятий по установлению данных о клиентах, их представителях, а также по подтверждению достоверности этих данных;

5. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется ИП Еськовой в целях выполнения функций, возложенных на нее законодательством в соответствии с требованиями Закона.

6. Обработка персональных данных субъектов персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, использование, анализ, уточнение, предоставление, хранение, уничтожение (удаление), блокирование персональных данных.

7. При обработке персональных данных субъектов персональных данных ИП Еськова обеспечивает:

Законность обработки персональных данных	ИП Еськова обрабатывает персональные данные только при наличии правового основания
Соразмерность обработки персональных данных заявленным целям и обеспечение на всех этапах такой обработки справедливого соотношения интересов всех заинтересованных лиц	При обработке персональных данных ИП Еськова обеспечивает соблюдение прав и законных интересов как субъекта, так и оператора
Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных законных целей	ИП Еськова не допускает, чтобы персональные данные, предоставленные для одной цели, использовались для других целей
Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки	ИП Еськова не обрабатывает персональных данных больше, чем нужно для конкретной цели обработки или установлено законодательством
Прозрачный характер обработки персональных данных	ИП Еськова принимает все меры, чтобы субъект персональных данных знал как, каким образом, на каком правовом основании обрабатываются его персональные данные
Хранение персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных	После истечения сроков хранения персональных данных ИП Еськова обеспечивает их уничтожение (удаление) или блокирование

8. Персональные данные субъектов персональных данных могут быть получены от самого субъекта персональных данных непосредственно.

9. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ИП Еськовой самостоятельно, исходя из целей обработки персональных данных.

10. Обработка персональных данных субъектов персональных данных может осуществляться:

10.1. без согласия субъекта персональных данных для целей, предусмотренных Законом и иным законодательством, в том числе в рамках договорных отношений между субъектом персональных данных и ИП Еськовой.

10.2. на основании согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных в случаях, если такая обработка не предусмотрена Законом и иным законодательством, а также не является частью договорных отношений между субъектом персональных данных и ИП Еськовой.

11. Обработка персональных данных с согласия субъекта персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством и не связанных с заключением договора и исполнением обязательств по нему, осуществляется в следующих целях:

Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Срок действия согласия
Осуществление звонков, направление сообщений, уведомлений для оценки удовлетворенности предоставленными услугами с целью улучшения клиентского сервиса и качества обслуживания	Имя, контактный номер телефона лица, обратившегося к ИП Еськовой, адрес электронной почты, ссылки на аккаунт в социальных сетях в сети Интернет.	5 лет
Участие в акциях, рекламных играх, программах лояльности, организуемых ИП Еськовой	Имя, контактный номер телефона лица, обратившегося к ИП Еськовой, адрес электронной почты, ссылки на аккаунт в социальных сетях в сети Интернет.	5 лет
Консультирование по продуктам/услугам ИП Еськовой. Иным вопросам, касающимся деятельности ИП Еськовой	Имя, контактный номер телефона лица, обратившегося к ИП Еськовой, адрес электронной почты, ссылки на аккаунт в социальных сетях в сети Интернет;	1 год

12. Согласия после истечения срока действия хранятся в течение 3-х месяцев, после чего подлежат уничтожению (удалению).

Субъект персональных данных не извещается об уничтожении (удалении) согласия.

13. Персональные данные субъектов персональных данных не распространяются.

14. Персональные данные субъектов персональных данных предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных только в случаях, предусмотренных Законом и иным законодательством.

15. ИП Еськовой осуществляется трансграничная передача персональных данных клиентов в случаях осуществления переводов денежных средств.

Трансграничная передача осуществляется в:

Страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (Азербайджан, Армению, Грузию, Австрию, Албанию, Андорру, Бельгию, Болгарию, Боснию и Герцеговину, Великобританию, Венгрию, Германию, Грецию, Данию, Ирландию, Исландию, Испанию, Италию, Латвию, Литву, Лихтенштейн, Люксембург, Мальту, Монако, Нидерланды, Польшу, Португалию, Румынию, Российскую Федерацию, Сан-Марино, Северную Македонию, Сербию, Словакию, Словению, Финляндию, Францию, Хорватию, Черногорию, Чехию, Швейцарию, Швецию, Эстонию) – на основании абзаца пятнадцатого статьи 6 Закона для цели исполнения обязательств в договоре, заключенному с клиентом.

страны, не обеспечивающие надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (Казахстан, Кыргызстан, Молдову, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан; Ватикан, Австралию, Вьетнам, Индию, Индонезию, Малайзию, Новую Зеландию, Сингапур, Таиланд, Филиппины, Южную Корею, Японию, Канаду, ОАЭ, Турцию) – на основании абзаца третьего статьи 9 Закона для цели исполнения обязательств в договоре, заключенному с клиентом.

ГЛАВА 2

ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

19. **Субъект персональных данных имеет право** путем подачи письменного заявления:

<p>В любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных</p>	<p>Если ИП Еськова собирала и обрабатывала Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, Вы можете в любое время отозвать такое согласие.</p>
<p>Требовать бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление</p>	<p>Если ИП Еськова не обязана хранить персональные данные или у ИП Еськовой нет иного правового основания обработки персональных данных, то персональные данные будут удалены (уничтожены). При отсутствии технической возможности удаления персональных данных они будут заблокированы и не будут использоваться.</p>
<p>Получать информацию, касающуюся обработки персональных данных</p>	<p>Вы имеете право узнать какие Ваши персональные данные обрабатывает ИП Еськова, цель и правовое основание их обработки, сроки обработки, а также источник получения персональных данных. При этом Вы не должны обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.</p>
<p>Требовать внесения изменений в свои персональные данные</p>	<p>ИП Еськова принимает все необходимые, чтобы обрабатываемые персональные данные были достоверными и актуальными. Если Вы обнаружите, что какая-либо информация о Вас, которой ИП Еськова располагает, неверна, неполна или уже устарела, сообщите нам об этом и мы исправим ее.</p>
<p>Получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления - бесплатно</p>	<p>Вы имеете право ознакомиться с информацией обо всех фактах предоставления Ваших персональных данных третьим лицам, которые имели место в течение года, предшествующего дате подачи заявления (такая информация может быть предоставлена Вам бесплатно)</p>
<p>Обжаловать действия (бездействие) и принятые ИП Еськовой решения, нарушающие права субъекта персональных данных при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь</p>	<p>Вы вправе обжаловать действия (бездействия) и решения ИП Еськовой, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь</p>

20. Заявление субъекта персональных данных для реализации прав, указанных в пункте 11 Политики, должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
адрес места жительства (места пребывания);
дату рождения;
Идентификационный номер (при наличии);
изложение сути требований;
личную подпись.

21. Заявление в письменной форме может быть подано почтовым отправлением по адресу: Могилевская область, проспект Пушкинский, 15-125.

22. За содействием в реализации прав, за разъяснением настоящей Политики и по иным вопросам, касающимся порядка обработки персональных данных у ИП Еськовой, субъект персональных данных может также обратиться к ИП Еськовой по адресу электронной почты help@eskovyshka.ru