

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ (ОФЕРТА)

г. Могилев

Индивидуальный предприниматель Еськова Елена Николаевна, Могилевская область, город Могилев, проспект Пушкинский, 15, квартира 125, УНП 791330015, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», публикует настоящую оферту на возмездное оказание услуг информационно-консультационного характера по адресу: <https://eskovyshka.ru>, являющуюся публичным договором (предложением) в адрес физических лиц, в дальнейшем именуемых «Заказчик».

В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным на условиях, указанных в настоящем публичном договоре (оферте).

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее предложение является публичным договором (в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и содержит все существенные условия договора на возмездное оказание услуг (услуг информационно-консультационного характера) через сайт в сети Интернет, расположенный по электронному адресу: <https://eskovyshka.ru>.

1.2. Акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком Курса в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.3. Настоящий Договор содержит следующие термины и определения:

«Курс» — информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за указанную в настоящем Договоре плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта -обучающей платформы - материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе Курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем,

письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса. Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте: <https://eskovyshka.ru>.

«Сайт» — сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет, используемый в качестве обучающей платформы для предоставления информационно-консультационных услуг (Курса) и предназначенный для заключения договоров на возмездное оказание услуг в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (на основании ознакомления Заказчика с предложенным Исполнителем описанием Курса при исключенной возможности непосредственного ознакомления Заказчика с Курсом), находящийся по электронному адресу: <https://eskovyshka.ru>.

«Заказчик» — любое физическое лицо, оплатившее Курс в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Еськова Елена Николаевна, проживающая по адресу: Могилевская область, город Могилев, проспект Пушкинский, 15, квартира 125, УНП 791330015.

1.4. По договору возмездного оказания услуг одна сторона (Исполнитель) обязуется по заданию другой стороны (Заказчика) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

ГЛАВА 2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

2.1. Задание на услугу может быть оформлено через Сайт.

2.2. Клиент вправе оформить задание на Сайте в любое время его фактического функционирования, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

2.3. Для оформления задания Заказчик заполняет поля, помеченные звездочкой и обязательные для заполнения.

2.4. В случае изменения каких-либо данных, ранее предоставленных Заказчиком и необходимых для надлежащего исполнения Исполнителем

обязательств по возмездному оказанию услуг, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив соответствующее письмо Исполнителю по электронному адресу: help@eskovyshka.ru.

ГЛАВА 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Клиент вправе оформить задание на возмездное оказание Исполнителем любой услуги, предлагаемой на Сайте: <https://eskovyshka.ru>.

3.2. После оформления задания на предоставление Курса на Сайте Заказчик автоматически перенаправляется на сервис для приема платежей «ЮКасса» (<https://yookassa.ru>), где совершает оплату Курса.

После оплаты курса Исполнитель незамедлительно извещает Заказчика об оплате Курса посредством электронного сообщения, высылаемого на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении задания на предоставление Курса.

3.2.1. Отправленное электронное сообщение, указанное в пункте 3.2. содержит ссылку, предоставляющую Заказчику доступ к Курсу.

3.3. Заказчик несет ответственность за правильность предоставленных для оформления задания сведений.

3.3.1. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение заказа в случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений Заказчиком.

3.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на товары на определенный срок согласно информации, размещаемой на Сайте.

ГЛАВА 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При оформлении задания на предоставление Курса Заказчик предоставляет адрес электронной почты. После оформления заказа Заказчик имеет право предоставить информацию об Исполнителе: аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях, фото- и видеоизображение Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется не разглашать полученные от Заказчика персональные данные. Не считается нарушением настоящего Договора

предоставление Исполнителем персональных данных Заказчика уполномоченным лицам Исполнителя, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

4.3. Не считается нарушением законодательства предоставление персональных данных Заказчика третьим лицам, если такое предоставление предусмотрено законодательством.

ГЛАВА 5. ОПЛАТА КУРСА

5.1. Оплата товара производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Заказчиком посредством электронного платежа с помощью сервиса для приема платежей «Юкасса» (<https://yookassa.ru>).

5.1.1. Стоимость Курса не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

5.2. После поступления денежных средств на счет ИП Еськовой на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении задания на предоставление Курса, автоматически формируется электронное письмо. Указанное электронное письмо содержит ссылку, переходя по которой Заказчик получает доступ к Курсу.

5.2.1. Обязанность Заказчика по уплате цены товара считается исполненной с момента подтверждения оплаты от платежной системы\банка Заказчика. Оплата производится в российских рублях.

5.3. Исполнитель вправе в любое время изменить цены на товары, публикуя новую стоимость на сайте.

5.4. В случае если после оплаты товара Заказчик не получает электронное письмо с доступом к Курсу ввиду неверно указанной Заказчиком электронной почты, отправка нового электронного письма осуществляется после повторной оплаты Заказчиком оказываемых Исполнителем услуг в соответствии со статьей 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

5.5. В случае если после оплаты Курса Заказчик не получает электронное письмо, предусмотренное настоящим Договором, ввиду технических сбоев, возникших по вине Исполнителя или электронных

систем, в том числе сервиса для приема платежей, отправка электронного письма осуществляется в новые сроки, согласованные между Заказчиком и Исполнителем.

5.5.1. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои в работе электронных систем, в том числе сервиса для приема платежей у третьих лиц.

5.5.2. В случае невозможности предоставить Заказчику Курс ввиду технических сбоев в электронных системах у Исполнителя оплата Курса возвращается Заказчику в объеме 100% стоимости Курса.

5.6. ИП Еськова оказывает услуги информационно-консультационного характера, обязательство по оказанию которым считается исполненным в момент поступления электронного письма с доступом к Курсу на электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении задания на предоставление Курса.

5.7. Оплата Курса как услуг информационно-консультационного характера, оказанных надлежащим образом и в соответствии с заявленным описанием, возврату Заказчику со стороны Исполнителя не подлежит в соответствии с требованиями законодательства.

5.8. Требования о возврате уплаченной денежной суммы за Курс, не соответствующий заранее заявленному описанию, подлежат удовлетворению на основании заявления Заказчика в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.9. Все претензии и заявления на возврат суммы денежных средств, уплаченных Заказчиком за Курс по настоящему Договору, Заказчик вправе направить по адресу электронной почты Исполнителя: help@eskovyshka.ru. Рассмотрение претензии и заявления производится в течение 5 дней.

ГЛАВА 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами

принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

ГЛАВА 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

- 1) Оказать Заказчику в соответствии с оформленным заказом и условиями настоящего договора.
- 2) Обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном законодательством.

7.2. Исполнитель имеет право

- 1) Изменять настоящий Договор, Цены на Курс и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и предоставления услуг в одностороннем порядке, помещая их на страницах Сайта, расположенного по интернет-адресу: <https://eskovyshka.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.
- 2) Расширять и сокращать ассортимент услуг на сайте, регулировать доступ к оплате услуг, размещенных на Сайте, устанавливать скидки и специальные предложения на оплату услуг Исполнителя в соответствии с установленными им правилами, а также приостанавливать или прекращать оказание любых услуг по своему собственному усмотрению.

7.3. Заказчик обязан:

- 1) До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, Политикой обработки персональных данных Исполнителя и ценами на услуги, предлагаемыми Исполнителем на Сайте.
- 2) Сообщить Исполнителю все необходимые данные, достаточные для оказания Заказчику оплаченного Курса.
- 3) Оплатить Курс на условиях настоящего Договора.

7.4. Заказчик имеет право:

- 1) Получить полную и достоверную информацию о предоставляемом Исполнителем Курсе, Исполнителе, стоимости и сроках предоставления доступа к Курсу.
- 2) Получить полное возмещение услуг, не оказанных Исполнителем на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Заказчика из-за действий или бездействия третьих лиц.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего пользования услугами, оказанными Исполнителем.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнения заказа Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы электронных систем, в т.ч. сервиса для приема платежей.

11.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты оформления задания на предоставление Курса Заказчику Исполнителем и действует до полного выполнения Сторонами всех обязательств по нему.

ГЛАВА 10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Исполнитель является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на Сайт как на сложный объект авторского права и

прочие компоненты интеллектуальной собственности, используемые при исполнении обязательств по настоящему Договору.

10.2. Исполнитель имеет исключительное право на использование Сайта и прочих компонентов интеллектуальной собственности, задействованных при исполнении обязательств по настоящему Договору.

10.3. Исполнитель является законным обладателем интеллектуальных прав на коммерческое обозначение, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной собственности, используемые им для собственной индивидуализации при возмездном оказании услуг в рамках настоящего Договора.

10.4. Заказчик, а также любой пользователь сайта, не может использовать результаты интеллектуальной деятельности, приведенные в п. 13.1 – 13.3 Договора без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

10.5. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную действующим законодательством Республики Беларусь.

10.6. Все указанные в настоящем разделе Договора права принадлежат Исполнителю в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Исполнителя.

10.7. Все указанные в настоящем разделе Договора права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации принадлежат Исполнителю без ограничения территории в течение срока действия соответствующих интеллектуальных прав.

10.8. В случае нарушения Заказчиком или пользователем Сайта положений Договора, предусмотренных настоящим Разделом, по требованию Исполнителя Заказчик или пользователь Сайта обязуется уплатить штраф 1000 белорусских рублей за каждый случай нарушения.

ГЛАВА 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все споры, возникающие между сторонами, решаются, по возможности, путем переговоров. Претензии направляются в письменном виде: Исполнителю — по электронному адресу, указанному в настоящем договоре, Заказчику — по электронному или почтовому адресу, указанному им при оформлении задания на предоставление Курса. Срок ответа на претензию — 7 рабочих дней.

11.2. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке согласно законодательству Республики Беларусь.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель: Еськова Елена Николаевна

УНП 791330015

Счет в ЗАО «МТБанк»: BY98MTBK30130001064300077510

БИК ЗАО «МТБанк»: МТВКВУ22

<https://eskovyshka.ru>